



Kommunstyrelsen

## Hävning av ks beslut § 79/2002 - policy för bemötande och klagomålshantering i Timrå kommun

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar:

Häva kommunstyrelsens beslut § 79/2002 – policy för bemötande och klagomålshantering i Timrå kommun.

### Ärendet

Kommunfullmäktige har i sitt beslut, den 28 oktober 2019 § 168, uppdragit till kommunstyrelsen att göra en översyn av styrdokument som omfattar den kommunala verksamheten för att se vad som behöver justeras, utvecklas eller avvecklas till följd av ny styrmodell.

Vid översynen har framkommit att policyn är inaktuell och föråldrad. Med anledning av detta föreslår kommunledningskontoret att ks beslut om policy för bemötande och klagomålshantering hävs.

Beslutet är fattat i kommunstyrelsen och behöver därför inte tas upp för hävning i kommunfullmäktige.

### Beslutsunderlag

Policy för bemötande och klagomålshantering i Timrå kommun

Protokollsutdrag ks § 79/2002

Protokollsutdrag kf § 168/2019

Protokollsutdrag till

Kommunledningskontoret

Exp / 2020

Kommunledningskontoret

Andreas Strömgren

Kommunchef